

**КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА, ПРАКТИКА В ПРОФИЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): «Социальная психология»

Формы обучения: очная

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 6 з.е.

в академических часах: 216 ак.ч.

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачёт

Оценочные материалы:

обсуждены и рекомендованы к утверждению решением кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков от 21 марта 2025 г., протокол № 7

одобрены Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 2 апреля 2025 г., протокол № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт оценочных материалов по практике	5
2.	Оценочные материалы по практике	8
	2.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	8
	Обновление оценочных материалов по практике	25

Целью оценочных материалов по практике (далее – ОМ) является комплексная оценка результатов обучения по дисциплине и установление уровня сформированности компетенций обучающегося.

ОМ предназначен для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

ОМ включает оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Оценочные материалы разработаны в соответствии с рабочей программой

1. Паспорт оценочных материалов по практике

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Способен определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели	Знать: способы определения совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели Уметь: определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели Владеть: способностью определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели
	УК-2.2. Способен выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: принципы выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: способностью выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Способен на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде	Знать: методы и нормы социального взаимодействия Уметь: на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде Владеть: способностью на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде
	УК-3.2. Способен применять навыки командной работы для достижения заданного результата	Знать: способы применения навыков командной работы для достижения заданного результата Уметь: применять навыки командной работы для достижения заданного результата Владеть: способностью применять навыки командной работы для достижения заданного результата
ПК-1. Способен организовать мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания	ПК-1.1. Способен выделить и оценить психологические риски, факторы социальной и психологической напряженности	Знать: основы психологической безопасности; Уметь: выделить и оценить психологические риски; Владеть: навыками определения факторов социальной и психологической напряженности

населения	ПК-1.2. Способен проводить мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализа полученных данных	Знать: основы психологической безопасности; Уметь: проводить мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения; Владеть: навыками анализа полученных данных
ПК-2. Способен оказать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК-2.1. Способен на групповое и индивидуальное консультирование клиентов	Знать: механизмы психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию Уметь: оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию Владеть: консультированием групп и клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию
	ПК-2.2. Способен содействовать в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	Знать: методы содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов Уметь: содействовать в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов Владеть: созданием социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов
ПК-3. Способен организовать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам)	ПК-3.1. Способен выявлять типичные психологические проблемы разных социальных групп клиентов	Знать: типичные психологические проблемы разных социальных групп Уметь: выявлять типичные психологические проблемы разных социальных групп Владеть: навыками решения психологических проблем разных социальных групп
	ПК-3.2. Способен проводить индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощь в	Знать: механизмы индивидуального или группового консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам Уметь: проводить индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам Владеть: навыками нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощь в социализации и адаптации к условиям проживания

	социализации и адаптации к условиям проживания	
ПК-4. Способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	ПК-4.1. Способен проводить групповые и индивидуальные информационные консультации о возможности получения психологических услуг	Знать: основы психологического просвещения населения; Уметь: проводить групповые и индивидуальные информационные консультации; Владеть: навыками консультации о возможности получения психологических услуг
	ПК-4.2. Способен разрабатывать рекомендации для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими	Знать: основы психологического просвещения населения; Уметь: разрабатывать рекомендации для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению; Владеть: навыками организации психологического просвещения
ПК-5. Способен разработать и реализовать программы профилактической и психокоррекционной работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	ПК-5.1. Способен разрабатывать и реализовать совместно с другими специалистами программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Знать: способы реализации совместно с другими специалистами программы профилактической и психокоррекционной работы Уметь: разрабатывать и реализовать совместно с другими специалистами программы профилактической и психокоррекционной работы Владеть: навыками направленными на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения
	ПК-5.2. Способен консультировать население по проблемам психологического здоровья	Знать: механизмы консультирования населения по проблемам психологического здоровья Уметь: консультировать население по проблемам психологического здоровья Владеть: навыками, способствующими улучшению психологического здоровья населения

2. Оценочные материалы

2.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Вставьте пропущенное слово

1. Целостная иерархическая система государственных органов, учреждений и предприятий, посредством которых практически осуществляется государственная власть, выполняются функции государства – это _____ государства.

Ответ: механизм

Вставьте пропущенное слово.

2. Система общеобязательных формально определенных юридических норм, устанавливаемых и обеспечиваемых государством для регулирования общественных отношений – это _____

Ответ: право

Вставьте пропущенное слово.

3. _____ - это признак государства, характеризующийся как пространственный предел, на который распространяется суверенитет государства.

Ответ: территория

Вставьте пропущенное слово.

4. Простое, единое государство, части которого являются административно-территориальными единицами и не обладают признаками государственного суверенитета – это _____ государство.

Ответ: унитарное

Выберите правильный ответ

5. Компромисс невозможен в конфликте:

- а) ресурсов;
- б) интересов;
- в) ценностей.

Ответ: в

Выберите правильный ответ

6. Предметом психологической конфликтологии являются:

- а) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- б) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;

в) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

Ответ: а

Вставьте пропущенное слово

7. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта, - это _____

Ответ: инцидент

Выберите правильный ответ

8. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

- а) философии и политологии;
- б) социологии и психологии;
- в) педагогики и культурологии.

Ответ: б

Выберите правильный ответ

9. Объектом психологической конфликтологии является:

- а) социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- б) межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
- в) политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

Ответ: а

Выберите правильный ответ

10. Основоположником американской конфликтологии считается:

- а) Э. Берн;
- б) К. Боулдинг;
- в) Л. Козер.

Ответ: в

11. Установите соответствие:

1) Конфликтная ситуация	а) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
2) Образ конфликтной ситуации	б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
3) Конфликт	в) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта

Ответ: 1 – б, 2 – в, 3 – а

Выберите правильный ответ

12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

- а) информационная;
- б) профилактическая;
- в) сигнальная.

Ответ: а

Вставьте пропущенное слово

13. _____ конфликта – это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его.

Ответ: причина

Выберите правильный ответ

14. Обмен информацией, осуществляемый при помощи языка и других знаковых систем (информационный обмен в обществе):

- а) общение
- б) манипуляция
- в) коммуникация
- г) деятельность

Ответ: в

Вставьте пропущенную цифру.

15. Термин «коммуникация» появился в научной литературе в начале _____ века

Ответ: 20

Вставьте пропущенное слово.

16. Устный контакт между деловыми партнёрами, которые имеют необходимые полномочия для разрешения деловых проблем – это _____

Ответ: деловая беседа

Вставьте пропущенное слово.

17. Вопросы, требующие односложного ответа «да» или «нет» называются _____

Ответ: закрытыми

Вставьте пропущенные слова.

18. Кинесика изучает _____, _____, _____, _____

Ответ: жесты, позу, мимику, взгляд

Выберите правильный ответ

19. Приписывание причин поведения другому человеку -

- а) эмпатия

- б) стереотипизация
 - в) эффект ореола
 - г) каузальная атрибуция
- Ответ: г

Выберите правильный ответ

20. Предмет возрастной психологии – это:

А) Периоды развития, переход от одного возрастного периода к другому, его причины, общие закономерности и тенденции, темп и направленность психического развития в онтогенезе;

Б) Закономерности формирования психики, механизмы и движущие силы этого процесса, различные подходы к пониманию природы, функций и генезиса психики, различные стороны становления психики – её изменение в процессе деятельности, общения, познании;

В) Закономерности психического и социального развития ребёнка, особенности его поведения, взятые в их возрастной целостности.

Ответ: А

Вставьте пропущенное слово

21. Автор теории морального развития - _____

Ответ: Кольберг

22. Установите соответствие:

1 Зона ближайшего развития ребенка	а) то, в чем ребенок успешен уже сейчас, и то, что он может свободно делать сам
2 Уровень актуального развития	б) это расстояние между уровнем его актуального развития, определяемого с помощью задач, решаемых самостоятельно, и уровнем возможного развития ребенка, определяемым с помощью задач, решаемых ребенком под руководством взрослых и в сотрудничестве с более умными его сотоварищами
3 Зона актуального развития	в) методический принцип, который определяется Л. С. Выготским как изучение возможностей ребенка к подражанию и сотрудничеству со взрослым

Ответ: 1 - б, 2 – в, 3 - а

Выберите правильный ответ

23. Деятельность, в форме которой возникают и внутри которой дифференцируются другие новые виды деятельности – это:

- А) учебная
- Б) трудовая
- В) ведущая

Ответ: В

Вставьте пропущенное слово

24. «Не сознание порождает деятельность, а наоборот, деятельность формирует сознание» — это основная идея теории психического развития, автором которой является _____

Ответ: Леонтьев

Выберите правильный ответ

25. Несоответствие сформировавшихся мотивов и потребностей с теми возможностями реализации деятельности, которая есть у ребенка называется:

- А) противоречие
- Б) новообразование
- В) кризис

Ответ: В

Выберите правильный ответ

26. В каком возрасте по Д. Эльконину ведущей деятельностью является учебная:

- А) 6-10 лет
- Б) 12-15 лет
- В) 15-17 лет

Ответ: В

Вставьте пропущенное слово

27. Размышление о своем внутреннем состоянии, самоанализ - _____

Ответ: рефлексия

Вставьте пропущенное слово

28. Умение человека стать тем, кем он способен стать называется _____

Ответ: самоактуализация

Выберите правильный ответ

29. Способы самопознания -

- а. самонаблюдение
- б. самоанализ
- в. тренинг
- г. анкетирование

Ответ: А, Б

Вставьте пропущенное слово

30. Процесс сознательного управления развитием личности, своих качеств и способностей - _____

Ответ: самосовершенствование

Выберите правильный ответ

31. Профессиональная компетентность – это:

а. видение проблем и их преодоление, нахождение нестандартных решений задач

б. обладание совокупностью профессиональных знаний и опыта (компетенций), а также положительного отношения к работе, требуемых для эффективной деятельности в определенной сфере

в. умение выполнять работу, передавать и использовать знания и опыт в новых условиях

г. качество действий руководителя, обеспечивающих своевременное и оптимальное решение управленческих проблем и типичных профессиональных задач

Ответ: Б

Выберите правильный ответ

32. Самореализация как «процесс и результат воплощения человеком своего жизненного предназначения» понимается

а. социологией

б. психологией

в. философией

г. педагогикой

Ответ: В

Вставьте пропущенное слово

33. _____ Недостатком _____ наблюдения является _____.

Ответ: пассивность

34. Установите соответствие между названиями методов и их описанием: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

1. Временных срезов	А. Метод для исследования эмоциональных предпочтений
2. Наблюдения	Б. Описательный метод в психологии, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта.
3. Познания	В. Овладение социальными значениями предметов и способами действия с ними, нравственными основаниями поведения и формами общения с другими людьми.
4. Усвоения	Г. Поиск сведений в какой-нибудь области.
5. Общения	Д. «Точечные» описания состояния наблюдаемого объекта, производимые через равные промежутки

	времени.
--	----------

Ответ: 1-Д, 2-Б, 3-Г, 4-В, 5-А

Выберите правильный ответ

35. Типичной ошибкой наблюдения является:

А) хало-эффект, эффект снисхождения, ошибка центральной тенденции, логическая ошибка, ошибка контраста;

Б) ошибка контраста, эффект снисхождения;

В) логическая ошибка, ошибка контраста;

Г) хало-эффект и эффект снисхождения;

Д) ошибка центральной тенденции, хало-эффект, ошибка контраста.

Ответ: А

Вставьте пропущенное слово

36. Раздел педагогики и теории образования, изучающий проблемы обучения - _____

Ответ: дидактика

Вставьте пропущенное слово

37. Специальный набор форм, методов, способов, приёмов обучения и воспитательных средств, системно используемых в образовательном процессе на основе декларируемых психолого-педагогических установок - _____

Ответ: технология

38. Установите соответствие

1	метод обучения	а	способ упорядочивания взаимодействия участников обучения, способ его существования.
2	форма обучения	б	определенные методы и формы работы педагогов с детьми, способствующие достижению поставленных целей в воспитательном и учебном процессе
3	принцип обучения	в	способ взаимодействия между учителем и учениками, в результате которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков, предусмотренных содержанием обучения

Ответ: 1-в, 2-а, 3-б

Вставьте пропущенное слово

39. _____ манипуляции в деловом общении — это партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие

Ответ: Адресат

Выберите правильный ответ

40. В ценностно-ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются:

- а) Духовные идеалы партнера-адресата
- б) Когнитивные структуры партнера-адресата
- в) Потребности и склонности партнера-адресата
- г) Ценностные установки партнера-адресата

Ответ: г

Вставьте пропущенное слово

41. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью _____

Ответ: Устной речи

Вставьте пропущенное слово

42. К основным _____ техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: «ложного вовлечения», запутывания, скрытого принуждения.

Ответ: манипулятивным

Выберите правильный ответ

43. К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:

- а) Альтернативные
- б) Зеркальные
- в) Информационные
- г) Риторические

Ответ: г

Вставьте пропущенное слово

44. К техникам _____, применяемого в деловой коммуникации, относятся: высказывания-ссылки с приятными ассоциациями для партнера; интересный, увлекательный рассказ; позитивные констатации событий или фактов, интересующих партнера; цитирование высказываний партнера о его увлечениях, хобби.

Ответ: малого разговора

Выберите правильный ответ

45. Логико-смысловое манипулирование информацией в деловом общении предлагает:

- а) Вербализованную подачу социально значимых для адресата дискурсов информации
- б) Дозирование информации
- в) Соккрытие важных смысловых дискурсов информации
- г) Утаивание информации

Ответ: г

Выберите правильный ответ

46. Общение - это:

- а) Все ответы верны
- б) Процесс передачи информации
- в) Процесс установления контактов между людьми
- г) Процесс формирования и развития личности

Ответ: а

47. Установите соответствие:

1. призыв	а) скрытое побуждение адресата к принятию решений или выполнению действий, которые необходимы инициатору для достижения его целей
2. приказ	б) четкие указания, как действовать или что нужно сообщить
3. просьба	в) официальное распоряжение лица, наделённого полномочиями

Ответ: 1-б, 2-в, 3-а

Вставьте пропущенную цифру

48. Э. Эриксон стадий выделяет _____ развития личности

Ответ: 8

49. Установите соответствие:

1 адаптация	а) это понятие, включающее в себя целостность психики человека как некоторое качество или состояние, а также процесс изменений в психике человека, направленный в сторону достижения большей ее целостности
2 индивидуализация	б) перестройка психики индивида под воздействием объективных факторов окружающей среды, а также способность человека приспосабливаться к различным требованиям среды без ощущения внутреннего дискомфорта и без конфликта со средой
3 интеграция	в) формирование человеком своей уникальной идентичности, отличающей его от других

Ответ: 1 - б, 2 – в, 3 – а

Вставьте пропущенное слово

50. Геронтология – наука, изучающая биологические, социальные, психологические аспекты _____ человека:

Ответ: старения

Вставьте пропущенное слово

51. Стремление предпринимателя к получению в качестве вознаграждения определенной доли прибыли, которую может принести руководимое им подразделение – это _____

Ответ: мотивация

52. Установите соответствие

1. стресс, при котором у человека есть возможность контролировать стрессовую ситуацию	а) пассивный
2. стресс, при котором у человека есть возможность контролировать стрессовую ситуацию	б) активный

Ответ: 1 – б, 2 – а

Вставьте пропущенное слово

53. _____ трудовой жизни — это степень, до которой члены производственной организации могут удовлетворить свои важные личные потребности через их работу в этой организации

Ответ: качество

54. Установите соответствие

1. самопринятие	а) целенаправленное действие, основная задача которого – получить развитие положительных черт и качеств внутри себя или приобретение новых.
2. самоутверждение	б) состояние полного и безусловного принятия себя, таким, какой человек есть, со всеми своими положительными и отрицательными качествами, чертами и склонностями.
3. самосовершенствование	в) желание человека продемонстрировать свою ценность, значимость, добиться общественного признания и одобрения действий

Ответ: 1-б, 2- в, 3 - а

Вставьте пропущенное слово

55. Совокупность сведений, познаний в какой- либо области - _____

Ответ: знание

Вставьте пропущенное слово

56. Запуск файла планов и программ человеческого поведения – это _____ («спусковой крючок»)

Ответ: триггер

Установите соответствие

57. Якорение может быть _____

1) некий символ или образ	1. аудиальное
2) соотнесите сказанное созвучным ресурсному состоянию тоном слово	2. кинестетическое
3) нажатие на определенную точку плеча или руки	3. визуальное

Ответ: а – 3, б – 1, в – 2

Выберите правильный ответ

58. Расстройства функций органов и систем, в происхождении и течении которых ведущая роль принадлежит воздействию психотравмирующих факторов, принято называть ... заболеваниями.

- а) психосоматическими
- б) психопатическими
- в) психотическими
- г) невротическими

Ответ: а

Вставьте пропущенное слово

59. При возникновении феномена «_____» существует ситуация «неконтакта», «неграницы» и «неосознания»: если говорить схематично, ничто не возникает, не существует различия между «Я» и «не-Я», нет различий между фигурой и фоном и нет возникающей фигуры.

Ответ: слияние

60. Установите соответствие:

1) Дискуссия	а) представляет собой условное воспроизведение ее участниками реальной практической деятельности людей, создает условия реального общения
2) Проектная работа	б) обсуждение спорного вопроса, проблемы; разновидность спора, направленного на достижение истины и использующего только корректные приёмы ведения спора
3) Ролевая игра	в) специально организованную, самостоятельную деятельность людей, направленную на решение практически и теоретически значимой проблемы и оформленную в виде конечного продукта

Ответ: 1 – б, 2 – в, 3 – а

61. Установите соответствие

1. Вид _____ суицида — это осознанные действия, целью которых является подготовка и совершение акта самоубийства, желание лишить себя жизни	а) аффективного
2. Вид _____ суицида — это сознательная манипуляция индивидом жизнеопасными действиями при сохранении для него высокой ценности собственной жизни с целью изменения конфликтной ситуации в благоприятную сторону	б) истинного
3. Вид _____ суицида — это сознательная манипуляция индивидом жизнеопасными действиями при сохранении для него высокой ценности собственной жизни с целью изменения конфликтной ситуации в благоприятную сторону	в) демонстративно-шантажного

Ответ: 1 – б, 2 – в, 3 - а

Выберите правильный ответ

62. Какой вид стигмы отсутствует в теории И. Гофмана?

- а) морально-правовая;
- б) недостатки, связанные с волей (алкогольная, наркотическая зависимость, душевные болезни);
- в) расовая стигма;

Ответ: а

Вставьте пропущенное слово

63. Учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики – это

Ответ: деонтология

Вставьте пропущенное слово

64. Совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни (иногда начиная с раннего детства), психологических проблемах, с которыми тот сталкивается – это психологический

Ответ: анамнез

Вставьте пропущенное слово

65. Система мероприятий, направленных на сохранение нервно-психического и психосоматического здоровья людей и создания здоровых

условий труда, обучения и повседневной жизни – это

Ответ: психогигиена

Вставьте пропущенное слово

66. Система мероприятий, направленных на смягчение или преодоление психологических трудностей, решение психологических проблем – это психологическая _____

Ответ: помощь

Вставьте пропущенное слово

67. Совокупность психологических трудностей клиента, дисгармоническое состояние, вызванное определенными противоречиями в развитии – это _____ психологическая

Ответ: проблема

Вставьте пропущенное слово

68. Система мероприятий, способствующих предупреждению разнообразных проблем – это _____

Ответ: психопрофилактика

69. Установите соответствие:

1. Стремление покупателя к продумыванию вопроса о том, каким образом купить нечто наилучшее, — это покупки, основанные на ...	а) ситуации
2. Степень подготовленности индивида к восприятию реальных условий труда в рамках выбранной специальности характеризует	б) размышлении
3. Одно из главных требований к лидерам, которые должны согласовывать свое поведение с требованиями окружающей среды, — это адаптивность лидеров к	в) зрелость профессионального выбора

Ответ: 1 – б, 2 – в, 3 – а

Выберите правильный ответ

70. Психология денег, как раздел экономической психологии, изучает

а) Психику людей

б) Деньги, как элемент товарно-денежного обмена

в) Изменение психики и поведения людей под воздействием денег

Ответ: в

71. Установите соответствие между механизмами социальной перцепции и их описанием: к позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

1. Стереотипизация.	А. Осознание действующим субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими индивидами или общностями.
2. Идентификация.	Б. Процесс формирования впечатления о воспринимаемом человеке на основе выработанных группой стереотипов.
3. Эмпатия.	В. Процесс осознания человеком своей принадлежности к определённым социальным группам (классы, профессии, религиозные или этнические группы).
4. Аттракция.	Г. Способность воспринимать и считывать эмоциональное состояние других людей и давать соответствующий эмоциональный отклик в ответ.
5. Рефлексия.	Д. Положительная социальная установка при восприятии человека, проявляющаяся как влечение, интерес, симпатия к нему.

Ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-Д, 5-А.

Выберите правильный ответ

72. К механизмам социальной перцепции относятся:

- А) стереотипизация;
- Б) идентификация;
- В) эмпатия;
- Г) аттракция;
- Д) рефлексия;
- Е) верны все ответы.

Ответ: Е.

Выберите правильный ответ

73. Пространственно-временные средства — это:

- А) визуальные;
- Б) кинесика;
- В) проксемика;
- Г) паралингвистика.

Ответ: В.

Вставьте пропущенное слово

74. Когда клиент ощущает некомпетентность, тревожность или неуверенность по поводу каких-либо своих будущих действий, каковые (тревожность и неуверенность), помешают ему совершить их (действия) эффективным образом. Во всех подобных случаях делают _____ репетицию

Ответ: ресурсную

Вставьте пропущенное слово

75. Цель этой техники заключается в том, чтобы восстановить, описать, укрепить и дополнить ресурсные состояния тела и психики человека - это _____ совершенства

Ответ: круг

76. Установите соответствие

а) Социальный диагноз	1) выявляются расстройства, характеризующиеся повторяющимися, устойчивыми образцами агрессивного, необщительного или вызывающего поведения.
б) Поведенческий диагноз	2) предполагает отнесение диагностического явления к определенной категории на основе изучаемых реальных форм и психологических закономерностей развития личности.
в) Типологический диагноз	3) заключается в точном определении причинно-следственных связей, порожденных условиями жизни клиентов социального обслуживания

Ответ: а – 3, б – 1, в – 2

77. Вставьте пропущенное слово

«Создатель» творческого приспособления, это интегративное измерение, объединяющего функции, необходимые для запуска процесса творческого приспособления в контакте — это то, что в гештальт-терапии называют _____

Ответ: «self»

Выберите правильный ответ

78. Картина: «удрученность болезнью, неверие в выздоровление, в эффект лечения, активные депрессивные высказывания, вплоть до суицидальных мыслей, пессимистический взгляд на все вокруг, неверие в успех лечения даже при объективных благоприятных данных» соответствует ... типу реагирования на болезнь;

- а) гармоничному
- б) апатическому
- в) меланхолическому
- г) тревожному

Ответ: в

Вставьте пропущенное слово

79. Передача информации, идей, эмоций и навыков посредством символов — это _____

Ответ: коммуникация

80. Установите соответствие

а) отношение	1. способность людей при общении принимать
--------------	--

	точку зрения друг друга, учитывать интересы и особенности другой стороны, даже если они противоречат собственным
б) взаимопонимание	2. субъективное отражение человека, предмета, явления или события, сопровождающееся различными по силе и величине эмоциональными переживаниями.
в) имидж	3. отсутствие согласия между двумя или более сторонами
г) конфликт	4. образ, который человек себе создает, чтобы вызвать определенное впечатление у другого человека или группы людей

Ответ: а - 2, б - 1, в - 4, г - 3.

Выберите правильный ответ

81. PR — это:

- а) неукоснительное соблюдение общественных нравственных норм;
- б) организация общественного мнения в целях наиболее успешного функционирования предприятия и повышения его репутации;
- в) реклама товаров и услуг предприятия;
- г) продвижение товаров и услуг.

Ответ: а

Выберите правильный ответ

81. Популяризация, создание известности, а также действия, направленные на привлечение средств массовой информации к освещению деятельности организации, — это:

- а) паблисити;
- б) реклама;
- в) визуализация.

Ответ: а

Вставьте пропущенное слово

82. Прямое воздействие на сознание масс с целью формирования у них необходимого мировоззрения, усвоения идей и установок — это:

Ответ: пропаганда

Вставьте пропущенное слово

83. Сбор информации путем непосредственного восприятия социального явления в его естественной среде — это

Ответ: наблюдение

Критерии оценки

Оценка	Уровень сформированности компетенции	Критерии
«Отлично»	Высокий	Выполнено более 80 % заданий предложенного теста
«Хорошо»	Хороший	Выполнено 60-80 % заданий предложенного теста
«Удовлетворительно»	Достаточный	Выполнено 35-60 % заданий предложенного теста
«Неудовлетворительно»	Недостаточный	Выполнено менее 35 % заданий предложенного теста

Обновление оценочных материалов

обсуждено и рекомендовано к утверждению решением кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин от ____ ____ 20__ г., протокол № ____

одобрено Учебно-методическим советом _____ от ____ ____ 20__ г., протокол № ____